

VOS CONTACTS



Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : espaceclient.edf.com

Identifiant Internet : [\[REDACTED\]](#)



Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 39 33 01⁽¹⁾** (appel non surtaxé)
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : [\[REDACTED\]](#)

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29⁽¹⁾** (0,05 €TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

⁽¹⁾du lundi au samedi de 8h à 21h

Dépannage Electricité (ERDF) :

09 726 750 94 (appel non surtaxé)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012
41975 BLOIS CEDEX 9

En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : boutiques.edf.com



Lieu de consommation

Titulaire du contrat

Votre contrat

N° de client : [\[REDACTED\]](#)
N° de compte : [\[REDACTED\]](#)
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité

• Point de livraison (PDL) : **→ Votre Point de Livraison (PDL) à 14 chiffres**

N° 22 083 425 **→ Votre Puissance Souscrite**

• Puissance : 06 kVA

• Option Base **→ Votre option (Base ou HP/HC)**

INFORMATIONS

Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur facture.edf.com



Voir votre type d'offre en page 2



Votre facture du 22/10/2014 N° 23 724 128 901

Période du 17/04/2014 au 17/10/2014

Détails au verso

Electricité Consommation sur index réel, abonnement et taxes	5,80 €
Total Hors TVA	5,80 €
TVA	1,16 €

Total TTC
6,96 €

Prélevé le
06/11/2014

Prochaine facture vers le 16/04/2015 - Prochain relevé vers le 16/04/2015



MODALITE DE PAIEMENT : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, le montant de 6,96€ sera prélevé le 06/11/2014 sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Titulaire du compte : [\[REDACTED\]](#)

Nom de la banque : *****

Compte bancaire : ***** **

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client espaceclient.edf.com ou de contacter votre conseiller EDF.

Retrouvez l'explication de votre facture sur facture.edf.com



Votre contrat Electricité **"Mon Contrat Electricité"**

Votre Offre

Compteur électromécanique n°015

Consommation sur la base d'un relevé	Index début de période	Index fin de période	Consommation (kWh)	Prix Unitaire HT (€/kWh)	Montant HT (€)	Taux de TVA
Du 17/04/2014 au 17/10/2014 06 kVA						
Base	Relevé 39720	Relevé 40857	1137	T.A.	5,80	20,0
Total de votre consommation d'électricité					5,80	

Total Electricité hors TVA 5,80

TVA

TVA à 20,0 % sur un montant total de 5,80 €	1,16
Total TVA	1,16

Calcul des taxes et contributions facturées :

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Délai de préavis de résiliation de votre contrat électricité : aucun

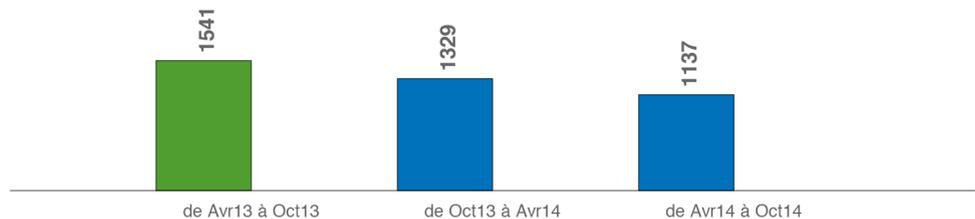
Votre tarif électricité est réglementé.



EVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION EN kWh

Electricité

- Index réel
- Relevé Client
- Index estimé



Origine 2013 de l'électricité vendue par EDF

79,3% nucléaire, 14,4% renouvelables (dont 9,3% hydraulique), 3,3% charbon, 1,7% gaz, 1% fioul, 0,3% autres. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Notre Service Client est à votre disposition par courrier à : **EDF Service Client** - TSA 20012 - 41975 BLOIS CEDEX. Si la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pourrez alors adresser votre réclamation à : **EDF Service Consommateurs** - TSA 20021 - 41975 BLOIS CEDEX 9. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie : www.energie-mediateur.fr / Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09.

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur www.cgv.edf.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : energie-info, le site d'informations des pouvoirs publics, n° vert 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe) ou www.energie-info.fr.